

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORU MEZI PORADCEM A KLIENTEM (spotřebitelem)

Zákon o ochraně spotřebitele přináší možnost řešení sporu PORADCE s KLIENTEM (spotřebitelem), pokud se sami nedohodnou na oboustranně přijatelném kompromisu. Rolí zprostředkovatele je pro tento případ pověřen [FINANČNÍ ARBITR](#).

Finanční arbitr bude zprostředkovatelem jednání mezi spotřebitelem a poradcem v případech, kdy se na finančního arbitra obrátí spotřebitelé s žádostí o mimosoudní řešení sporu s poradcem – poskytovatelem služby. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, jako takové, není zpoplatněno, ale náklady s ním spojené si strany nesou samy.

Návrh na zahájení mimosoudního řízení může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u poradce poprvé.