

Proč je naše služba placená?

Naším cílem, bylo vždy poskytovat kvalitní a komplexní služby finančního poradenství, věnovat našim klientům dostatek času při řešení jejich potřeb a být tu pro ně vždy, když potřebují. To vše jsme dělali dlouhé roky zdarma.

Nicméně obor finančního poradenství zatěžuje nemálo regulací, které jsou jak časovou, tak především i finanční zátěží jednotlivých finančních poradců, a tedy i nás.

Vedle těchto zákonných povinností se staráme o čím dál tím větší počet klientů, a to právě kvůli rozsahu služeb které poskytujeme a které nejsou běžné.

Vzhledem k tomu, že nechceme, aby utrpěla kvalita námi poskytovaných služeb, rozhodli jsme se, s účinností od 01.01.2019, zavést formu placeného servisního poradenství, pro vybrané služby.

Koho se to NEtýká?

Každého, kdo má zájem čistě o sjednání konkrétního produktu, se tato změna nedotkne. Takže pokud budete v budoucnu potřebovat pouze sjednat pojištění, spoření či úvěr, neváhejte se na nás obrátit, v tomto se nemění nic.

Kde se změna projeví?

Pro ty, kdo mají zájem i o následný servis, jako je **pomoc s libovolnou byrokracií** (hlášení pojistných událostí, žádosti o změny v produktech), **hlídání výročí smluv**, **nabídka výhodnějšího řešení** a **libovolné konzultace**. Tak právě zde dochází ke změně – zavedení placeného servisu.

Co bude tento servis stát?

Varianty jsou dvě:

1. **Paušálně placená služba** – 299,-/měs. (2 990,-/rok), která obsahuje pomoc či vyřízení jakékoliv byrokracie spojené s finančními produkty; pomoc s nahlášením pojistných událostí; až 3 osobní konzultace za rok zdarma; přednostní vyřizování požadavků (maximálně do 3 dní); konzultace na telefonu, či mailu v kterýkoliv den; hlídání výročí u stávajících produktů s každoročním přepočítáním.
2. **Služba bez paušální platby**, kdy bude jakákoliv, výše uvedená činnost, zpoplatněna dle hodinové sazby v aktuálním ceníku (k náhledu [ZDE >>>](#)).

Rádi s Vámi tuto záležitost, v případě Vašeho zájmu, zkonzultujeme i telefonicky či osobně, v takovém případě nás kontaktujte, např. skrze náš [kontaktní formulář](#).

Věříme, že naše rozhodnutí je pochopitelné. Činíme tak jelikož chceme nadále poskytovat kvalitní službu pro každého, kdo o ni má skutečně zájem a jsme přesvědčení, že pro ty nebude zpoplatnění našich služeb, překážkou.