

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EXPERTŮ NA FINANCE

Vážení zákazníci,

kancelář Expertů na finance („Experti“ nebo „my“), se zabývá zprostředkováním finančních produktů. Naším zákazníkům zprostředkováváme širokou škálu finančních produktů, a to konkrétně pojistných produktů, investičních produktů, spořicích produktů (včetně penzijního spoření), úvěrových produktů, vkladových produktů a dalších finančních produktů („finanční produkty“). Tyto produkty jsou následně zákazníkům poskytovány finančními institucemi, se kterými Experti spolupracují na základě uzavřené smlouvy, a to zejména bankami, pojišťovnami, investičními a penzijními fondy, stavebními spořitelny, nebankovními poskytovateli úvěrů a dalšími finančními institucemi („finanční instituce“).

Při zprostředkování finančních produktů přitom nutně dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Ochráně osobních údajů věnujeme velkou pozornost, proto jsme pro Vás připravili následující dokument obsahující informace o tom, jak v Expertech ke zpracování osobních údajů přistupujeme. V tomto dokumentu přitom naleznete odpovědi zejména na následující otázky:

- [1. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?](#)
- [2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?](#)
- [3. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?](#)
- [4. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?](#)
- [5. Kde osobní údaje zpracováváme a předáváme je mimo území EU?](#)
- [6. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?](#)
- [7. Jak lze Vaše práva uplatnit?](#)

Budeme rádi, pokud se s tímto dokumentem seznámíte. Pokud by Vám kterékoli jeho ustanovení nebylo dostatečně jasné, neváhejte se na nás obrátit.

Můžete nám napsat na info@expertinafinance.cz nebo nám můžete zatelefonovat na číslo +420 775 953 007.

1. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

- **Identifikační údaje**, zejména jméno a příjmení, adresa trvalého či jiného pobytu, datum narození, rodné číslo, IČO (pokud je zákazník podnikatel).
- **Kontaktní údaje**, tedy osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací, fakturační či jiná adresa nebo Váš kontakt na sociálních sítích.
- **Údaje nezbytné pro zprostředkování finančního produktu**, zejména údaje o Vašich příjmech a výdajích, o Vaší finanční situaci, o finanční situaci Vaší rodiny, o Vašem majetku, o Vašich přáních, potřebách a cílech, které si přejete splnit prostřednictvím zprostředkovaného finančního produktu, a další údaje nezbytné pro zprostředkování uzavření smlouvy s příslušnou finanční institucí.
- **Údaje o zdravotním stavu**, tedy údaje potřebné pro zprostředkování pojistného produktu, zejména údaje o prodělaných úrazech a závažných onemocněních, o chronických nebo hrozících onemocněních (na základě rodinné anamnézy), o užívaných lécích, o ošetřujícím lékaři či o životním stylu.

- **Údaje, jejichž shromažďování a zpracováním nám ukládá zákon regulující naši podnikatelskou činnost**, a to zejména veškeré výše uvedené údaje, a dále zejména údaje jako občanství (státní příslušnost), místo narození, kopie Vašeho dokladu totožnosti, údaje o Vašem zaměstnání či o jiných zdrojích Vašich příjmů, výše Vašeho pravidelného měsíčního či jiného nepravidelného příjmu či údaje o politické exponovanosti týkající se Vás nebo Vašich osob blízkých.
- **Údaje o zprostředkovaných produktech**, zejména údaje o službách, které jste využili, o vybraných finančních produktech a důvodech jejich výběru.
- **Údaje o chování při čtení zpráv**, které Vám zasíláme, zejména časy doručení a otevření zpráv, zda bylo kliknuto na odkaz uvedený ve zprávě, údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, např. IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze.

2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší podnikatelské činnosti zpracováváme osobní údaje našich zákazníků pro různé účely a v různém rozsahu, a to buď:

- bez Vašeho souhlasu v souvislosti s plněním smlouvy;
- bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- bez Vašeho souhlasu z důvodu plnění právní povinnosti; nebo
- na základě Vašeho souhlasu.

Rozsah našeho oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu závisí na tom, za jakým účelem dané osobní údaje zpracováváme. A také na tom, v jaké pozici vůči nám vystupujete.

Naše oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje se bude lišit v závislosti na tom, zda jste

- pouze návštěvníkem našeho webu;
- zákazníkem, který využil našich služeb zprostředkování finančních produktů;
- osobou, která nám udělila souhlas ke zpracování osobních údajů;
- osobou, která s námi komunikovala prostřednictvím nabízených komunikačních kanálů, jako je e-mailová adresa či telefonní číslo;
- zahrnut v žádosti o součinnost ze strany orgánu státní správy.

Více k jednotlivým účelům a způsobům zpracování Vašich osobních údajů se dozvíte v následujících kapitolách 2.1. – 2.2.

2.1. Pokud pouze navštívíte náš web

Pokud pouze navštívíte náš web, aniž by došlo k využití služeb v oblasti zprostředkování finančních produktů, tak do Vašeho zařízení NEukládáme a následně z něj NEčteme soubory nazvané cookies.

2.2. Pokud využijete služeb Expertů v oblasti finančního zprostředkování

Služba zprostředkování finančního produktu je poskytována prostřednictvím sítě spolupracujících osob (poradců Expertů na finance), kteří v rámci osobního kontaktu se zákazníkem poskytují jednotlivé služby směřující k uzavření smlouvy o finančním produktu se spolupracující finanční

institucí. V případě některých, zejména pojistných produktů je však možné smlouvu uzavřít také online, prostřednictvím webu smluvního partnera Chytrého Honzy (jeho [Informační memorandum je ZDE](#)).

Pokud se rozhodnete uzavřít smlouvu o finančním produktu prostřednictvím webu Chytrého Honzy (tedy tzv. online), budete za tímto účelem muset navštívit tento web, například proklikem z naší podstránky [POJIŠTĚNÍ ON-LINE](#). Proto se Vás budou týkat pravidla zpracování popsaná v uvedeném [Informačním memorandu Chytrého Honzy](#), viz výše, konkrétně pod jeho bodem B.1). Pokud se rozhodnete uzavřít smlouvu poté, co jste navštívili náš web, či nás kontaktovali, budou se Vás nadto týkat také pravidla zpracování popsaná v [části 2.3](#).

Bez ohledu na to, zda je smlouva uzavřena prostřednictvím naší sítě poradců nebo prostřednictvím našeho webu, provádíme následující zpracování Vašich osobních údajů:

2.2.1. Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud se rozhodnete prostřednictvím Expertů uzavřít (či získat možnost uzavřít) smlouvu o finančním produktu, budeme o Vás zpracovávat následující osobní údaje za účelem zprostředkování Vámi vybraného finančního produktu:

- identifikační a kontaktní údaje;
- další údaje nezbytné pro účely zprostředkování Vámi vybraného finančního produktu, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, údajů o zprostředkovaných produktech, a dalších údajů, zejména pokud nám jejich zpracování ukládá příslušná právní úprava.

Zpracováním osobních údajů za účelem zprostředkování vybraného finančního produktu se rozumí zejména:

- Sběr osobních údajů (při osobní, telefonické či mailové jednání) a jejich vyhodnocení za účelem doporučení finančních produktů odpovídajících Vašim potřebám, cílům a možnostem tak, abyste si mohli vybrat ten finanční produkt, který bude nejlépe odpovídat Vašim představám, to vše plně v souladu s naší povinností postupovat při zprostředkování finančních produktů s odbornou péčí.
- Předání Vašich osobních údajů osobám spolupracujícím s Experty (našim poradcům), kteří Vám osobně pomohou se zprostředkováním vybraného finančního produktu, především pokud bude první kontakt skrze mail, tedy „na dálku“.
- Zpracování za účelem komunikace se zákazníkem ohledně zprostředkování a uzavírání smlouvy o vybraném finančním produktu.
- Zpracování Vámi předaných osobních údajů při přípravě smlouvy, pokud jsme k uzavření takové smlouvy finanční institucí zmocněni, popř. při přípravě jiného dokumentu, například žádosti o úvěr.
- Předání Vašich osobních údajů finanční instituci poskytující vybraný finanční produkt a komunikace s touto institucí týkající se Vaší smlouvy a jejího plnění či provizí za zprostředkování této smlouvy.
- Zpracování za účelem provedení kontroly smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace související s Vámi vybraným finančním produktem v rámci našich interních oddělení, jejichž úkolem je kontrola smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace a plnění smluvních a zákonných požadavků.

Zpracování Vámi předaných osobních údajů v průběhu trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi a finanční institucí za účelem poskytování navazujících služeb, včetně například řešení pojistných událostí.

- Zpracování za účelem uzavření smlouvy prostřednictvím našeho webu či srovnávače Chytrého Honzy, kam se dostanete skrze náš web, na podstránce [POJIŠTĚNÍ ON-LINE](#).
- Zpracování pro účely vyřízení reklamace, stížnosti či jiného podnětu, a to v rozsahu osobních údajů předaných pro tyto účely zákazníkem.
- Zpracování v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obracíte např. pomocí telefonátu či e-mailu.
- Zpracování v rámci interních evidencí, reportů a statistik Expertů.

Pro tento účel osobní údaje uchováваме a používáme po dobu trvání smlouvy o finančním produktu, v průběhu, které Vám (i na základě našich smluvních závazků vůči finančním institucím) poskytujeme servis týkající se uzavřené smlouvy. Tato doba může být zkrácena například v případě, kdy dojde k převodu Vaší smlouvy pod jiného zprostředkovatele finančních produktů, který tím převezme také náš závazek provádět správu Vaší smlouvy a poskytovat Vám navazující služby s touto smlouvou související. **K takovému převodu však může dojít pouze s Vaším souhlasem či na základě Vašeho požadavku o převod.**

2.2.2. Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud se rozhodnete prostřednictvím Expertů uzavřít (či získat možnost uzavřít) smlouvu o finančním produktu (ať již přímo s poradcem nebo prostřednictvím našeho webu), zpracováваме Vaše identifikační a kontaktní údaje také za účelem vytváření a zaslání obchodních nabídek, a to prostřednictvím e-mailu, textové zprávy, pomocí sociálních sítí, jejich sdělováním po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Tyto nabídky se mohou týkat veškerých produktů, které Experti zprostředkovávají v rámci své podnikatelské činnosti. Při přípravě nabídek může být zohledněna Vaše produktová historie (tedy historie Vašich požadavků a Vašich srovnání), pokud je nám známá.

Zpracování na základě oprávněného zájmu v tomto případě budeme provádět pouze za předpokladu, že **nedošlo k vyslovení nesouhlasu s dalším zpracováním pro tyto účely** (marketingové účely).

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu trvání smlouvy o finančním produktu a dále i poté, pokud nedošlo k Vašemu **vyslovení nesouhlasu s dalším zpracováním pro tyto účely** (marketingové účely).

Vedle výše uvedeného pak můžeme Vaše osobní údaje specifikované v [části 2.2.1.](#) zpracovávat také za účelem ochrany právních nároků Expertů a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováваме Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

V rámci našeho oprávněného zájmu pak zpracováваме Vaše osobní údaje také pro interní statistické účely.

Proti tomuto zpracování máte právo [uplatnit námitku](#).

2.2.3. Zpracování pro účely plnění zákonných povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Na tomto právním základě zpracováváme následující osobní údaje:

- identifikační a kontaktní osobní údaje;
- údaje, jejichž shromažďování a zpracováváním nám ukládá zákon regulující naši činnost.

Důvodem pro zpracování je naše povinnost dodržovat povinnosti vyplývající zejména z následujících zákonů:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele;
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, který bude nahrazen zákonem o distribuci pojištění;
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru;
- zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;
- zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření;
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
- zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád);
- zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád.

Zpracováním pro účely plnění našich zákonných povinností se rozumí zejména:

- Sběr osobních údajů prostřednictvím námi používaných formulářů (zejména formuláře „AML dotazník“, „Záznam z jednání“ a „Návrh řešení“) a jejich vyhodnocení způsobem, který nám ukládá příslušná právní úprava.
- Pořízení kopie Vašeho dokladu totožnosti a její evidence.
- Provedení kontroly smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace související s Vámi vybraným finančním produktem v rámci interních oddělení naší společnosti.
- Zpracování pro účely kontroly ze strany orgánu státní správy, včetně předání Vašich osobních údajů orgánu státní správy, který kontrolu provádí, zejména České národní bance či Finančnímu úřadu.
- Zpracování pro účely plnění povinnosti součinnosti s orgány státní správy.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu trvání naší zákonné povinnosti, kdy konkrétní lhůty stanovují výše uvedené právní předpisy. Tyto lhůty se liší v závislosti na tom, o jakou právní povinnost se jedná.

2.3. Zpracování na základě Vašeho souhlasu

Pokud není naplněn jiný právní důvod pro zpracování Vašich osobních údajů, můžeme je zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu.

Souhlas od Vás můžeme získat v různých situacích, například při procházení našeho webu, v průběhu činností zprostředkování, při přípravě smlouvy. Souhlasy také získáváme pro různé účely. Podle toho, kdy od Vás souhlas získáme, a především podle účelu, ke kterému je udělen, se liší rozsah zpracování, které na jeho základě můžeme provádět.

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout. Za určité situace však neudělení souhlasu může vést k tomu, že služba nebude poskytnuta v odpovídající kvalitě anebo nebude možné ji poskytnout vůbec. Své souhlasy můžete spravovat postupem pro uplatnění Vašich práv, [popsaným v části 7](#). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

Při naší činnosti od Vás budeme sbírat zejména následující souhlasy:

2.3.1. Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu

Jelikož údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu představují zvláštní kategorii osobních údajů (někdy též označovanou jako citlivé osobní údaje), můžeme tyto osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. O udělení tohoto souhlasu budete požádáni naším poradcem v průběhu získávání údajů potřebných pro zprostředkování finančního produktu a tento souhlas bude zaznamenán do dokumentu nazvaného **Záznam z jednání** a do **smlouvy s příslušnou finanční institucí** (popř. její přílohy). Následně budou tyto údaje předány finanční instituci poskytující Vámi vybraný finanční produkt. Také budou tyto údaje uchovávané Experty, a to s ohledem na jejich zákonnou povinnost uchovávat formuláře a dokumenty, ve kterých jsou tyto údaje mimo jiné vyplněny.

Rádi bychom Vás upozornili, že bez poskytnutí souhlasu se zpracováním údajů o Vašem zdravotním stavu nebude možné provést zprostředkování některých pojistných produktů, jako je například životní pojištění či úrazové pojištění, jelikož údaje o zdravotním stavu v případě těchto produktů představují kritérium, na základě kterého, se například určuje rozsah pojistného krytí nebo cena pojištění.

Pokud nám souhlas se zpracováním těchto osobních údajů následně odeberete, nebudeme v jejich zpracování pokračovat. Odebrání souhlasu však může vést k předčasnému ukončení poskytování služby, pokud k němu dojde např. před vyhodnocením Vašich zdravotních údajů. Pokud již k uzavření smlouvy došlo, nebudou Vaše osobní údaje dále zpracovávány, ale budou uchovávány v rámci dokumentace související s Vaším obchodním případem, a to s ohledem na naši zákonnou povinnost tuto dokumentaci uchovávat.

Údaje o Vašem zdravotním stavu budeme zpracovávat po dobu, po kterou nám toto zpracování umožňuje Vámi udělený souhlas, i po odebrání tohoto souhlasu však údaje bude zpracovávat maximálně po dobu, po kterou nám to ukládá příslušná právní úprava vymezená v [části 2.2.3 výše](#), popř. umožňuje náš oprávněný zájem popsáný v [části 2.2.2 výše](#).

2.3.2. Souhlas se zpracováním rodného čísla

Vaše rodné číslo bude naší společností zpracováváno na základě různých právních důvodů, mezi kterými jsou také plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.

Při zprostředkování finančních produktů se však může vyskytnout situace, kdy Vaše rodné číslo potřebujeme zpracovat pro jiné účely. Jedná se zejména o situaci, kdy na základě Vašeho rodného

čísla ověřujeme nárok na bonusy v případě využití služby srovnání finančních produktů z oblasti pojištění vozidel. Pro tyto účely Vás musíme požádat o souhlas se zpracováním Vašeho rodného čísla. O udělení souhlasu budete požádáni Vaším poradcem.

Rádi bychom Vás upozornili, že bez poskytnutí souhlasu se zpracováním Vašeho rodného čísla nebude možné provést ověření bonus/malus nároku u České kanceláře pojistitelů (ČKP). Následkem bude nemožnost sdělit Vám přesnou cenu srovnávaných pojištění vozidel, případně nemožnost přistoupit k uzavření smlouvy o pojištění vozidla online.

Pokud nám souhlas se zpracováním rodného čísla následně odeberete (resp. pokud nám takový souhlas odmítnete dát), nebudeme ve zpracování Vašeho rodného čísla pro výše uvedený účel pokračovat. Odebrání souhlasu však může vést k předčasnému ukončení poskytování služby nebo k jejímu poskytnutí v nižší kvalitě, a to právě s ohledem na nemožnost využití Vašeho rodného čísla.

Vaše rodné číslo budeme zpracovávat i poté, co nám toto zpracování již nebude umožňovat Váš souhlas, a to za účelem plnění smlouvy a plnění našich zákonných povinností, a to po dobu existence smluvního vztahu a poté po dobu, po kterou nám to ukládá příslušná právní úprava vymezená v [části 2.2.3 výše](#).

2.3.3. Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení

Pokud nám při poskytnutí kontaktních údajů nebo kdykoli později udělíte svůj souhlas se zasíláním obchodních nabídek, můžeme Vaše kontaktní údaje použít pro zasílání obchodních nabídek e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, jejich sdělováním po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat poštou. Tyto nabídky se mohou týkat jak našich produktů a služeb, tak produktů a služeb třetích stran.

Váš souhlas pro marketingové účely budeme sbírat v případě, kdy pro marketingové aktivity vůči Vaší osobě nemáme oprávněný zájem.

Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat do té doby, než z Vaší strany dojde k jeho odvolání.

I po odebrání Vašeho souhlasu však budeme Vaše osobní údaje používané pro marketingové účely uchovávat a zpracovávat, máme-li pro to některý z jiných právních důvodů popsanych v [části 2. výše](#).

2.4. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Naši zákazníci s námi komunikují prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím e-mailu, chatovacích nástrojů, telefonu a sociálních sítí. V této souvislosti, budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci, na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků;
- evidence Vašich požadavků;
- evidence dodržování našich právních povinností vyplývajících regulace uvedené v [části 2.2.3 výše](#);

- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, resp. způsobu, jakým byl požadavek vyřízen.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

2.5. Pokud obdržíme žádost o součinnost s orgánem státní správy

Pokud od orgánu státní správy obdržíme žádost o součinnost, máme povinnost na ni reagovat zasláním požadovaných informací. Takové informace mohou obsahovat také Vaše osobní údaje. Pokud se tak stane, jsme oprávněni Vaše osobní údaje poskytnout orgánu státní správy, a to z důvodu existence právní povinnosti na naší straně. Pro takové zpracování proto nepotřebujeme Váš souhlas a není proti němu ani možné uplatnit námitku.

Požadavky na součinnost s orgány státní správy nám chodí velmi výjimečně, ale pokud se tak stane, tak nejčastěji od České národní banky, policejních orgánů či od orgánů finanční správy.

Zpracování Vašich osobních údajů na základě žádosti orgánu státní správy o součinnost může probíhat pouze po dobu, po kterou máme ze zákona povinnost Vaše osobní údaje uchovávat. Tyto zákonné lhůty vyplývají z příslušných právních předpisů, jejichž přehled naleznete v [části 2.2.3 výše](#).

3. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům v roli správce, a to finančním institucím za účelem uzavření a plnění smlouvy o finančním produktu s Vámi. Seznam finančních institucí, se kterými spolupracujeme, naleznete na tomto odkazu s [produktovými partnery](#).

Pokud dojde k uzavření smlouvy o příslušném finančním produktu přímo prostřednictvím našeho webu (přes prolink na podstránce [POJIŠTĚNÍ ON-LINE](#)), pak mohou být Vaše osobní údaje předány také partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, zejména v souvislosti s platbou kartou.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na základě smlouvy uzavřené s Experty, v takovém případě dle pokynů Expertů a pro účely, které jsou popsány v [části 2. výše](#). Takovými zpracovateli jsou:

- Naši poradci, tedy fyzické a právnické osoby, které s námi spolupracují při zprostředkování finančních produktů na základě uzavřené smlouvy a/nebo registrace u České národní banky. Plný seznam těchto osob naleznete v registru České národní banky na [webových stránkách](#) (konkrétně v sekci Dohled a regulace => Seznamy a evidence => Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů).

- Za určitých okolností však i poradce bude správcem osobních údajů, a to zejména v situaci, kdy byl obchodní vztah, mezi Vámi a finanční institucí či Pojišťovacím agentem (pod nímž je poradce zasmluvněn) iniciován činností poradce. Pokud je poradce správcem Vašich osobních údajů, platí informace obsažené v těchto PODMÍNKÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EXPERTŮ NA FINANCE, obdobně i pro něj.
- Další fyzické a právnické osoby, které s námi spolupracují v rámci naší podnikatelské činnosti, a to zejména dodavatelé IT, marketingových, právních, účetních a dalších služeb.
- Poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory.
- Provozovatelé marketingových nástrojů.
- Poskytovatelé komunikačních nástrojů, a to v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi.

Mezi nejvýznamnější zpracovatele osobních údajů, kteří spolupracují s Experty, patří následující společnosti:

- Chytrý Honza a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4 – Nusle, IČO: 290 48 770, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 20978, skrze kterého je dodáván smluvní vztah s většinou finančních institucí (jako např. pojišťovny, banky aj.).
- VAFIS s.r.o., se sídlem Bavorovská 590, 389 01 Vodňany II, IČO: 280 65 166, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn.: C 15173, skrze kterého je dodáván smluvní vztah s dalšími finančními institucemi (jako např. pojišťovny, banky aj.).
- Infineo Consulting s.r.o., se sídlem Palackého třída 916/158, 612 00 Brno – Královo Pole, IČO: 026 47 818, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn.: C 93935, která dodává webové systémy, ve kterých jsou osobní údaje našich zákazníků uchovávány a zpracovávány.
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, která je provozovatelem námi využívaných cloudových úložišť.

4. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Experti zpracovávají osobní údaje poskytnuté přímo zákazníkem. Tyto osobní údaje nám poskytnete zejména prostřednictvím webu a osob spolupracujících s Experty (poradců). Jedná se o osobní údaje, které nám poskytnete zejména při využívání kontaktního formuláře na webu, při využívání našich služeb zprostředkovatele finančních produktů, nebo při komunikaci s námi například prostřednictvím e-mailu či telefonu, případně sociálních sítí.

Identifikační a kontaktní údaje potenciálních zákazníků získáváme také od našich dodavatelů, kteří údaje potenciálních zákazníků získávají v rámci své vlastní podnikatelské činnosti a jsou tak vůči těmto osobním údajům v pozici správce. Tyto údaje jsou Expertům předávány **výhradně na základě výslovného souhlasu potenciálního zákazníka**.

Mezi nejvýznamnějšího dodavatele Expertů v tomto směru patří společnost:

- Chytrý Honza a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4 – Nusle, IČO: 290 48 770, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 20978.

Pokud využijete služeb Expertů, můžeme v souvislosti se zprostředkováním finančního produktu nebo s plněním uzavřené smlouvy obdržet dodatečné údaje o Vás, a to zejména od našich spolupracujících osob (poradců), finančních institucí, se kterými spolupracujeme nebo od našich partnerů provozujících platební systémy.

5. Předávání údajů mimo EU

V rámci předání údajů příjemcům [uvedeným v části 3.](#), a to konkrétně společnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (v daném konkrétním případě do Spojených států Amerických), jelikož v těchto státech má společnost servrovný s cloudovými uložišti. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v souladu s požadavky GDPR a navazující legislativy.

6. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

6.1. Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. Toto vše se přitom můžete dozvědět v těchto **PODMÍNKÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EXPERTŮ NA FINANCE**.

Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

6.2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili. V souvislosti s poskytováním našich služeb je pak také ve Vaše zájmu nám **oznámit jakékoli změny Vašich osobních údajů**, abychom měli možnost provést opravu a mohli zachovat kvalitu poskytovaných služeb.

6.3. Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže [část Právo vznést námitku proti zpracování](#)) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování umožňovaly, nemáme; nebo

- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když uplatníte právo na výmaz, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz [část 2. výše](#)).

6.4. Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Na rozdíl od práva na výmaz, tyto osobní údaje budeme i nadále uchovávat, pouze je po omezenou dobu nebudeme zpracovávat. Stejně jako u práva na výmaz však i zde platí, že ke zpracování osobních údajů musí dojít, pokud nám takové zpracování ukládá zákon nebo náš oprávněný zájem.

Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že by nám takové údaje byly z Vaší strany v budoucnu stejně poskytnuty);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v [části Právo vznést námitku proti zpracování](#)). Po dobu, po kterou šetříme, zda je Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

6.5. Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které nám byly z Vaší strany poskytnuty a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz [část 2.3 výše](#)) a/nebo na základě plnění smlouvy (viz [část 2. výše](#)).

Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Může se přitom jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v elektronických databázích.

6.6. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz [část 2. výše](#)). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme bez dalšího Vaše osobní údaje zpracovávat. V ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro pokračování v takovém zpracování.

6.7. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (nebo skrze [příslušný web](#)).

7. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím:

- webového formuláře určeného k našemu kontaktování na našem webu, a to konkrétně v sekci KONTAKT, viz [tento odkaz](#);
- e-mailové adresy: info@expertinafinance.cz;
- telefonního čísla: +420 775 953 007
- Prostřednictvím spolupracujících osob Expertů (poradců).

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Po obdržení žádosti Vás mohou kontaktovat naši pracovníci odpovědní za vyřizování žádostí o uplatnění práv, a to například s požadavkem na upřesnění Vaší žádosti nebo ověření Vaší totožnosti.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) můžete kontaktovat přímo na výše uvedené e-mailové adrese: info@expertinafinance.cz.